

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 23

29/6-3/7

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Triển khai các giải pháp cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026

Ngày 30/6/2026, UBND tỉnh ban hành Công văn số 7824/UBND-CN về việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026.

Theo kết quả công bố của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Chỉ số PCI năm 2025 của tỉnh Nghệ An đạt 62,30 điểm, xếp thứ 24/34 tỉnh, thành phố, thuộc nhóm chất lượng điều hành trung bình.

Bên cạnh một số chỉ số thành phần tiếp tục duy trì kết quả tích cực như: Hỗ trợ doanh nghiệp, Tính minh bạch môi trường đầu tư và kinh doanh của tỉnh vẫn bộc lộ một số hạn chế. Đặc biệt, có 4 chỉ số thành phần có thứ hạng còn rất thấp, ảnh hưởng đến năng lực cạnh tranh chung của tỉnh, bao gồm: Cạnh tranh bình đẳng xếp thứ 34/34; Chính quyền kiến tạo xếp thứ 30/34; Chi phí không chính thức xếp thứ 26/34; Gia nhập thị trường xếp thứ 26/34.

Để khắc phục tình trạng trên, tạo môi trường đầu tư minh bạch, bình đẳng và thuận lợi, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đồng bộ hai nhóm nhiệm vụ chung và cụ thể.

Về nhiệm vụ chung, UBND tỉnh yêu cầu phát huy vai trò của chính quyền phục vụ;

siết chặt kỷ luật hành chính, kiên quyết chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả các chỉ số thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

Cùng với đó, tập trung thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, phát triển kinh tế tư nhân và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Cập nhật kịp thời quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư và quy trình thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng thông tin điện tử. Đẩy mạnh số hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và giảm tối đa thời gian cấp phép kinh doanh có điều kiện. Khơi thông các "điểm nghẽn" về đất đai, giải phóng mặt bằng và thủ tục đầu tư; xử lý nghiêm các dự án chậm tiến độ, tồn đọng.

Duy trì hiệu quả các hội nghị đối thoại để tháo gỡ khó khăn cho nhà đầu tư; tổ chức đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành, địa phương (DDCI) một cách khách quan, thực chất.

Tại Văn bản này, UBND tỉnh cũng đã giao nhiệm vụ cụ thể theo 9 Chỉ số thành phần PCI. Theo đó, đối với chỉ số Tính minh bạch, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ngành, địa phương công khai triệt để các tài liệu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, danh mục dự án đầu tư. Tối ưu hóa công cụ tìm kiếm của Cổng thông tin điện tử tỉnh, công khai tiến độ xử lý hồ sơ. Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về đấu thầu, đấu giá để bảo đảm cạnh tranh lành mạnh.

Đối với chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp: UBND tỉnh giao các Sở, ngành liên quan, các địa phương đa dạng hóa hình thức đối thoại; công khai kết quả giải quyết kiến nghị. Ưu tiên nguồn vốn tín dụng cho các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh. Đẩy mạnh liên kết đào tạo nghề giữa cơ sở giáo dục và doanh nghiệp, kết nối cung - cầu lao động. Lồng ghép các hoạt động đối ngoại của tỉnh để kết nối đối tác quốc tế.

Đối với chỉ số Chính quyền kiến tạo: Chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong thực thi công vụ. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn liền với nâng cao năng lực thực thi và giảm khâu trung gian. Đảm bảo tính nhất quán từ tỉnh đến cơ sở trong tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách.



Đối với chỉ số Chính quyền kiến tạo: Chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong thực thi công vụ. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn liền với nâng cao

năng lực thực thi và giảm khâu trung gian. Đảm bảo tính nhất quán từ tỉnh đến cơ sở trong tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách.

Về chỉ số Tiếp cận nguồn lực: UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ngành liên quan rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục đất đai. Quyết liệt giải phóng mặt bằng tạo quỹ đất sạch; hậu kiểm và kiên quyết thu hồi đất đối với dự án chậm tiến độ, sai mục đích. Đơn đốc hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật các Khu công nghiệp, cụm công nghiệp. Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thuê nhà, đất là tài sản công. Đơn giản hóa quy trình vay vốn, giảm mặt bằng lãi suất. Hoàn thiện, phê duyệt đồng bộ các quy hoạch và công bố sát giá vật liệu xây dựng.

Về chỉ số Thiết chế pháp lý: UBND tỉnh giao Sở Tư pháp và các ngành liên quan tập trung nâng cao chất lượng xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính khả thi. Chú trọng giải đáp pháp lý trực tiếp cho doanh nghiệp. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ án kinh tế, tranh chấp thương mại. Đảm bảo an ninh trật tự tại các khu, cụm công nghiệp.

Đối với chỉ số Cạnh tranh bình đẳng: Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường thực hiện nghiêm nguyên tắc bình đẳng, không phân biệt đối xử giữa các thành phần kinh tế. Hỗ trợ toàn diện cho doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ, hộ kinh doanh. Thúc đẩy liên kết kinh tế, xây dựng chuỗi cung ứng bền vững giữa doanh nghiệp địa phương với các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp FDI. Khuyến khích cộng đồng doanh nghiệp phản biện chính sách và phản ánh vướng mắc.

Đối với chỉ số Chi phí tuân thủ TTHC, UBND tỉnh yêu cầu rà soát, đơn giản hóa quy trình nội bộ, tăng cường liên thông dữ liệu để giảm thiểu thời gian đi lại. Số hóa dữ liệu các lĩnh vực trọng tâm như tư pháp, giáo dục, y tế, đất đai, thuế, hải quan. Thực hiện quyết liệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026. Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra khoa học, tuân thủ nguyên tắc không quá 01 lần/năm về cùng một nội dung, trừ trường hợp có bằng chứng rõ ràng về việc doanh nghiệp vi phạm, tuyệt đối tránh trùng lặp, chồng chéo.

Đối với chỉ số Chi phí không chính thức: UBND tỉnh yêu cầu tăng cường kiểm tra công vụ tại các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực (đất đai, xây dựng, thuế, hải quan, môi trường,...); xử lý nghiêm hành vi những nhiễu. Đa dạng hóa các kênh tiếp nhận phản ánh tiêu cực. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT và thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC để triệt tiêu cơ hội phát sinh chi phí không chính thức.

Đối với chỉ số Gia nhập thị trường: Cần tối ưu hóa quy trình liên thông đăng ký doanh nghiệp, đầu tư và thuế để rút ngắn thời gian cấp phép. Bố trí nhân sự có năng lực hướng dẫn tận tình ngay từ đầu. Cơ quan Thuế chủ động hướng dẫn cài đặt hóa

đơn điện tử và kê khai thuế cho doanh nghiệp mới. Kiểm soát chặt chẽ "giấy phép con", rà soát bãi bỏ các điều kiện kinh doanh không còn phù hợp.

UBND tỉnh giao Sở Tài chính làm cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tình hình thực hiện trên toàn địa bàn. Đồng thời, định kỳ báo cáo UBND tỉnh và chủ động tham mưu các giải pháp mang tính chiến lược nhằm nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh Nghệ An trong thời gian tới.

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Mai Dung tổng hợp

Khắc phục các tồn tại hạn chế công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 7883/UBND-KSTT ngày 01/7/2026 chỉ đạo các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường về việc khắc phục các tồn tại hạn chế công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026. Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh đạt được nhiều kết quả tích cực, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra; công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính tiếp tục được tăng cường; cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính có nhiều chuyển biến, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm thực hiện, từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới. Công tác quản lý tài chính công, tài sản công được thực hiện chặt chẽ; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và triển khai Đề án 06 tiếp tục được đẩy mạnh, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục. Trong 6 tháng cuối năm 2026, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ



CCHC; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; tập trung khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần còn đạt kết quả thấp, phấn đấu nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh nói chung và của cơ quan, đơn vị nói riêng; gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác đánh giá, xếp loại và thi đua, khen thưởng hằng năm.

Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện công bố, công khai, cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến; bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

Khẩn trương rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm; thực hiện sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với vị trí việc làm, khối lượng công việc và yêu cầu thực tiễn; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng thực thi công vụ; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công; thực hiện quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công chặt chẽ, hiệu quả; kịp thời sắp xếp, xử lý tài sản công sau sắp xếp tổ chức bộ máy, bảo đảm đúng quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, tiếp tục đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; ưu tiên đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin; nâng cao hiệu quả khai thác các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu quốc gia; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin; triển khai hiệu quả Đề án 06 và các nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của tỉnh.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện CCHC; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC trên địa bàn tỉnh. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các địa phương trên địa bàn tỉnh, trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

*Theo Công văn số 7883/UBND-KSTT ngày 01/7/2026 về việc khắc phục các tồn tại hạn chế công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2026
Hà Hiền tổng hợp*

Những điểm sáng trong báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW trên địa bàn tỉnh Nghệ An sau 01 năm 6 tháng

Thực hiện Kế hoạch 150-KH/VPTW, ngày 23/6/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng tổ chức Hội nghị toàn quốc sơ kết 1 năm 6 tháng triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 tỉnh Nghệ An (Viết tắt là BCD tỉnh) đã ban hành báo cáo tình hình triển khai thực hiện

Nghị quyết số 57-NQ/TW của 1 năm 6 tháng; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026.

Sau 1 năm 6 tháng triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, tỉnh Nghệ An đã từng bước hình thành hệ thống lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở; ban hành 518 văn bản, tổ chức 10 cuộc họp Ban Chỉ đạo tỉnh, giao và theo dõi 271 nhiệm vụ, trong đó đã hoàn thành 141 nhiệm vụ.

Hạ tầng số, dữ liệu số và chính quyền số tiếp tục được quan tâm đầu tư, phát triển. Đến nay, 100% xã, phường có cáp quang, 99,97% dân số được phủ sóng 4G/5G, 100% khu công nghiệp trọng điểm được phủ sóng 5G. Công tác cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt kết quả tích cực với 2.181 thủ tục hành chính được triển khai; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 96,9%, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 98,73%... Về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, năm 2026 tỉnh lựa chọn 88 nhiệm vụ đột phá, gồm 05 nhiệm vụ đột 2 phá trên diện rộng và 83 nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đã tổ chức Hội thảo phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo tỉnh Nghệ An theo mô hình liên kết Nhà nước - Nhà trường - Doanh nghiệp, với 08 thỏa thuận hợp tác được ký kết.

Chuyển biến rõ nét nhất là sự thay đổi căn bản về nhận thức, tư duy và phương thức lãnh đạo, chỉ đạo trong toàn hệ thống chính trị đối với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Chuyển đổi số đã trở thành nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt và là động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội. Phương thức quản trị chuyển dần từ kinh nghiệm sang dựa trên dữ liệu số và nền tảng số. Mô hình liên kết 3 nhà bước đầu hình thành, đặt nền móng cho xây dựng Nghệ An trở thành Trung tâm đổi mới sáng tạo của vùng Bắc Trung Bộ, trong đó Đại học Vinh là hạt nhân.

Dù đạt kết quả khả quan, tỉnh vẫn đối mặt với các điểm nghẽn về thể chế, dữ liệu và nguồn lực. Nhân lực CNTT, an toàn thông tin còn thiếu, đặc biệt là cấp xã. Vẫn còn 56 thôn, bản và 134 cụm dân cư lǎm sóng; 21 thôn và Đảo Mắt chưa có điện lưới quốc gia. Việc kết nối dữ liệu chuyên ngành với Trung tâm dữ liệu quốc gia còn chậm.

Tỉnh đang triển khai xây dựng Kho dữ liệu dùng chung, phát triển các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo mô hình tổ chức mới gắn với chính quyền địa phương 2 cấp. Các nền tảng như trợ lý ảo, học bạ số và hệ thống quản trị chuyên ngành đang dần hoàn thiện mô hình quản trị số hiện đại.

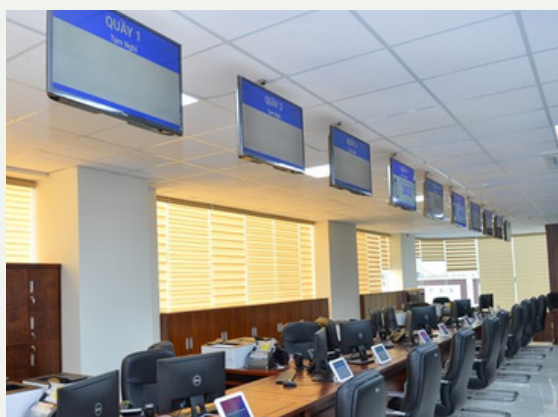
Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo tỉnh có nhiều đổi mới rõ nét về tư duy, phương thức chỉ đạo và tổ chức thực hiện, đưa khoa học công nghệ vào nghị quyết đại hội đảng bộ nhiệm kỳ 2025-2030, chương trình hành động và kế hoạch phát triển của từng ngành, từng địa phương.

Trong tổng số 271 nhiệm vụ được giao, đến nay đã hoàn thành 141 nhiệm vụ, đạt 52,0%, trong đó có 127 nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn; 30 nhiệm vụ đang triển khai đúng tiến độ. Nhiều khó khăn, vướng mắc về tổ chức bộ máy, cơ chế phối hợp, hạ tầng số cơ sở và nhận thức trong chuyển đổi số từng bước được tháo gỡ. Hệ thống pakn.nq57.vn đã tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị, đã giải quyết 05/06 nội dung, nội dung kiến nghị còn lại không liên quan đến Nghị quyết số 57.

Tỉnh Nghệ An đã chủ động triển khai công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số từ sớm, theo định hướng dài hạn đến năm 2030. Trong 6 tháng đầu năm 2026, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành 12 chỉ thị để lãnh đạo, chỉ đạo các nhiệm vụ trọng tâm. Các chủ trương, cơ chế, chính sách bước đầu được cụ thể hóa.

Về chuyển đổi số quốc gia, đến tháng 12/2025, UBND tỉnh Nghệ An đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong đó, cấp tỉnh triển khai 1.752 thủ tục hành chính, gồm 966 dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên 968 dịch vụ đủ điều kiện, đạt 99,8%, và 786 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Ở cấp xã, tỉnh triển khai 428 thủ tục hành chính, gồm 156 dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên 182 dịch vụ đủ điều kiện, đạt 85,7%, và 272 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần.

Trong giai đoạn từ ngày 01/7/2025 đến ngày 09/6/2026, toàn tỉnh tiếp nhận mới 1.340.317 hồ sơ; đã giải quyết 1.307.301 hồ sơ, trong đó 1.287.908 hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn, đạt 98,52%; 19.393 hồ sơ quá hạn, chiếm 1,48%. Số hồ sơ đang giải quyết là 33.016 hồ sơ, gồm 30.058 hồ sơ trong hạn và 2.958 hồ sơ quá hạn.



Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tổng số hồ sơ tiếp nhận mới là 317.611 hồ sơ; đã giải quyết 296.476 hồ sơ, trong đó 296.116 hồ sơ đúng và trước hạn, đạt 98,88%; 3.360 hồ sơ quá hạn, chiếm 1,12%. Hiện còn 18.135 hồ sơ đang giải quyết, gồm 17.807 hồ sơ trong hạn và 328 hồ sơ quá hạn.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, tổng số hồ sơ tiếp nhận mới là 1.022.706 hồ sơ; đã giải quyết 1.007.825 hồ sơ, trong đó 991.792 hồ sơ đúng và trước hạn, đạt 98,41%; 16.033 hồ sơ quá hạn, chiếm 1,59%. Hiện còn 14.881 hồ sơ đang giải quyết, gồm 12.251 hồ sơ trong hạn và 2.630 hồ sơ quá hạn.

Đối với dịch vụ công trực tuyến phục vụ doanh nghiệp, đến ngày 18/12/2025, theo số liệu trên Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Văn

phòng Chính phủ, tỉnh Nghệ An cung cấp 1.181 dịch vụ công trực tuyến liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp. Tuy nhiên, từ ngày 01/01/2026 và nhất là sau khi chuyển đổi Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 29/5/2026, hệ thống mới chưa có chức năng thống kê, báo cáo nên tỉnh chưa cập nhật được số liệu mới...

Năm 2025, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2632/QĐUBND ngày 18/8/2025 phê duyệt phương án đơn giản hóa 73 thủ tục hành chính; cắt giảm thời gian giải quyết tại 02 cơ quan: Sở Xây dựng với 03 thủ tục hành chính, tỷ lệ cắt giảm 20%; Ban Quản lý Khu kinh tế Đông Nam Nghệ An với 22 thủ tục hành chính, tỷ lệ cắt giảm lên tới 40%-50% thời gian so với quy định. Năm 2026, các sở, ngành tiếp tục rà soát, tham mưu phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính...

Theo số liệu ghi nhận trên các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, toàn tỉnh tiếp nhận 59.322 hồ sơ, trong đó 56.097 hồ sơ trực tuyến, chiếm 94,56%, và 3.225 hồ sơ trực tiếp, chiếm 5,43%. Số hồ sơ đã và đang giải quyết đúng hạn, sớm hạn là 55.968 hồ sơ, chiếm 94,34%; số hồ sơ đã giải quyết quá hạn là 3.354 hồ sơ, chiếm 5,66%.

Đến 9 giờ ngày 29/5/2026, tỉnh Nghệ An đã hoàn thành kiểm thử công khai 08/08 dịch vụ công đặc thù của địa phương, bảo đảm điều hướng về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh....

Về các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung ngành, lĩnh vực, tỉnh Nghệ An tiếp tục duy trì, vận hành ổn định các nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP tiếp tục được duy trì, kết nối với trực liên thông quốc gia NGSP/VDXP. Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh IOC đang vận hành thử nghiệm và hoàn thiện các thủ tục pháp lý để đưa vào vận hành chính thức. Bên cạnh đó, tỉnh tiếp tục vận hành các hệ thống thông tin dùng chung theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

Về dữ liệu số, 09/11 cơ sở dữ liệu trọng điểm đã được xây dựng. Đã số hóa, cập nhật, làm giàu cơ sở dữ liệu đất đai với 1.743.118 dữ liệu hồ sơ quét, 2.838.316 dữ liệu không gian địa chính. 100% dữ liệu hộ tịch đã được làm sạch, gồm 1.454.351 dữ liệu hộ tịch đăng ký mới và 2.179.921 dữ liệu hộ tịch cũ.

205 cơ sở KCB thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng tiếp nhận Hệ thống thông tin giám định BHYT, cấp thành công 492.175 hồ sơ; 53/53 bệnh viện đã triển khai bệnh án điện tử. CSDL học sinh từ lớp 1 đến lớp 12 của tỉnh đã tích hợp với CSDL của Bộ Giáo dục và Đào tạo.



Các cơ quan Đảng tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu, quy trình nghiệp vụ nhằm giảm từ 30-50% chi phí văn phòng phẩm, in ấn, gửi nhận văn bản; đang quyết liệt triển khai đợt cao điểm về số hóa hồ sơ đảng viên.

Về phát triển nguồn nhân lực, Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 36-KH/TU ngày 11/03/2026 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Nghệ An; các ban, sở, ngành liên quan đang xây dựng chương trình đào tạo, tập huấn cho khoảng 31.490 lượt cán bộ, công chức, viên chức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Triển khai nhiều đợt tập huấn quan trọng, nhất là trang bị kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số, đến nay, 100% cán bộ, công chức làm công tác khoa học, công nghệ, chuyển đổi số cấp xã đã được tập huấn đầy đủ; hầu hết cán bộ cấp tỉnh, cấp xã được trang bị kiến thức cơ bản về AI để hỗ trợ công việc...

Năm 2025, tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của tỉnh Nghệ An năm 2025 đạt 8,4% (xếp thứ 10/34); mục tiêu 2026 đạt 10%. Tỉnh cũng đang thúc đẩy xóa bỏ thuế khoán, chuyển sang kê khai điện tử và đưa sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử.

Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tiếp tục được củng cố và phát triển. Chính sách Hỗ trợ phát triển KHCN, ĐMST&CĐS tỉnh Nghệ An giai đoạn 2026-2030 Dự thảo Nghị quyết gồm 23 chính sách, trong đó có 16 chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa. Dự kiến tháng 7/2026 Nghị quyết được Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ triển khai tuyên truyền và hỗ trợ doanh nghiệp về các chính sách nói trên bắt đầu từ Quý III/2026. Về thực hiện các chỉ tiêu phát triển sáng chế, trong năm 2025 có 12 đơn đăng ký sáng chế/giải pháp hữu ích được nộp và 07 văn bằng bảo hộ được cấp.

Trong lĩnh vực hợp tác quốc tế, tỉnh tiếp tục củng cố, làm sâu sắc các khuôn khổ hợp tác với địa phương, đối tác nước ngoài; gắn kết hoạt động đối ngoại với hợp tác khoa học công nghệ, chuyển giao công nghệ, đào tạo nguồn nhân lực và phát triển các lĩnh vực công nghệ cao, tổ chức đón tiếp, làm việc với nhiều đối tác quốc tế, doanh nghiệp nước ngoài quan tâm tìm hiểu cơ hội hợp tác, đầu tư tại Nghệ An.

Bên cạnh kết quả đạt được, việc triển khai Nghị quyết vẫn còn một số hạn chế, điểm nghẽn liên quan đến nguồn lực đầu tư cho KHCN, ĐMST và CĐS, hạ tầng số, cơ sở dữ liệu và trang thiết bị đầu cuối chưa đồng bộ. Công tác xây dựng, chia sẻ, kết nối cơ sở dữ liệu ngành và số hóa hồ sơ còn chậm. Hoạt động đổi mới công nghệ trong doanh nghiệp chưa nhiều. Các chính sách đặc thù chưa được ban hành kịp thời...

Theo Báo cáo số 02-BC/BCĐ ngày 29/06/2026 BC kết quả thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Nghệ An 01 năm 6 tháng; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026
Đặng Thiện tổng hợp

Xã Hoa Quân: Trung tâm phục vụ hành chính công xã Hoa Quân: thiết thực với mô hình “thứ 7 vì dân: số hóa về thôn, nổi liền khoảng cách”

Trong hành trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số, chuyển đổi số không chỉ là câu chuyện của công nghệ mà còn là quá trình thay đổi nhận thức, phương thức phục vụ và cách tiếp cận người dân. Tại xã Hoa Quân, mô hình Chiến dịch “Thứ 7 vì dân: Số hóa về thôn, nổi liền khoảng cách” do Trung tâm Phục vụ hành chính công xã triển khai đã và đang trở thành một điểm sáng trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số. Từ những việc làm cụ thể, thiết thực và gần gũi với người dân, mô hình đã góp phần đưa công nghệ số đến từng thôn xóm, từng hộ gia đình, từng người dân, tạo nên những chuyển biến tích cực trong xây dựng chính quyền phục vụ.



Trong thời gian qua, cùng với quá trình đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ số trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được triển khai rộng rãi. Tuy nhiên, tại địa bàn nông thôn, không ít người dân vẫn gặp khó khăn trong việc tiếp cận các nền tảng số. Nhiều người cao tuổi chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh; một bộ phận người dân còn e ngại khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng; nhiều lao động đi làm ăn xa ít có điều kiện đến cơ quan hành chính trong giờ làm việc. Trong khi đó, yêu cầu nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang đặt ra ngày càng cao.

Xuất phát từ thực tiễn đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hoa Quân đã chủ động nghiên cứu, xây dựng và triển khai mô hình “Thứ 7 vì dân: Số hóa về thôn, nổi liền khoảng cách”. Mục tiêu của mô hình là đưa dịch vụ hành chính công và các tiện ích số đến gần người dân hơn; đồng thời hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng thành thạo các nền tảng số trong đời sống hằng ngày.

Điểm khác biệt của mô hình là thay vì chờ người dân đến cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức chủ động xuống tận thôn, xóm, để hướng dẫn, hỗ trợ và đồng hành cùng người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và các hoạt động chuyển đổi số.

Vào các ngày thứ Bảy hằng tuần, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND và Công an xã, tổ công nghệ số cộng đồng, các thôn xóm tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại nhà văn hóa thôn.

Tại đây, người dân được hỗ trợ tiếp cận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID; sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; khai thác các tiện ích số phục vụ đời sống và sản xuất.

Không chỉ hướng dẫn chung, các thành viên tham gia chiến dịch còn trực tiếp cầm tay chỉ việc, hướng dẫn từng thao tác trên điện thoại thông minh cho người dân. Đối với người cao tuổi hoặc những người chưa từng tiếp xúc với các ứng dụng số, cán bộ kiên trì hướng dẫn từng bước, từ cách tải ứng dụng, đăng ký tài khoản cho đến cách sử dụng các chức năng cơ bản. Nhờ đó, nhiều người dân lần đầu tiên có thể tự thực hiện thành công các thủ tục hành chính trên môi trường mạng mà không cần nhờ người khác hỗ trợ.



Một trong những giá trị lớn nhất mà mô hình mang lại là góp phần thu hẹp khoảng cách số giữa các nhóm dân cư. Trong quá trình chuyển đổi số, nếu không có sự hỗ trợ phù hợp, người cao tuổi, người có trình độ công nghệ thông tin hạn chế hoặc người dân ở khu vực nông thôn rất dễ bị bỏ lại phía sau. Vì vậy, việc đưa cán bộ đến tận thôn xóm để hỗ trợ trực tiếp đã tạo điều kiện để mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận các tiện ích số. Thông qua chiến dịch, người dân không chỉ được hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính mà còn được trang bị những kỹ năng số cơ bản phục vụ cuộc sống như thanh toán điện tử, sử dụng ứng dụng định danh điện tử, tra cứu thông tin, tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số khác.

Nhiều người dân từ chỗ e ngại công nghệ đã dần tự tin hơn khi sử dụng điện thoại thông minh trong các giao dịch hành chính và dân sinh. Điều này góp phần quan trọng vào quá trình hình thành công dân số ngay từ các thôn xóm, các gia đình. Đặc biệt, việc tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp giúp người dân hiểu rõ hơn về lợi ích của chuyển đổi số, từ đó thay đổi nhận thức và chủ động tham gia vào quá trình chuyển đổi số của địa phương.

Bên cạnh những lợi ích đối với người dân, mô hình còn góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Thông qua các buổi hỗ trợ tại thôn xóm, cán bộ, công chức có điều kiện nắm bắt trực tiếp những khó khăn, vướng mắc mà người dân gặp phải trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Đây là nguồn thông tin thực tiễn quan trọng để cơ quan hành chính tiếp tục hoàn thiện quy trình giải quyết hồ sơ, nâng cao chất lượng phục vụ và cải thiện trải nghiệm của người dân.

Việc tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cũng giúp giảm áp lực tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm, tiết kiệm thời gian cho người dân và cán bộ xử lý hồ sơ. Đồng thời, quá trình số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ hơn, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và hiệu quả.



Mô hình cũng tạo môi trường để đội ngũ cán bộ, công chức rèn luyện kỹ năng chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân. Mỗi cán bộ tham gia chiến dịch không chỉ thực hiện nhiệm vụ chuyên môn mà còn là người tuyên truyền, hướng dẫn và đồng hành cùng người dân trong quá trình chuyển đổi số.

Điều làm nên sức sống của mô hình không nằm ở những con số thống kê mà chính là sự hài lòng của người dân.

Từ những buổi hỗ trợ vào ngày thứ Bảy, nhiều người dân đã cảm nhận được sự gần gũi, tận tâm và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức. Hình ảnh những cán bộ hành chính không quản ngày nghỉ, trực tiếp xuống cơ sở để hỗ trợ người dân đã để lại nhiều ấn tượng tốt đẹp trong Nhân dân.

Qua đó, niềm tin của người dân đối với chính quyền được củng cố; mối quan hệ giữa chính quyền và Nhân dân ngày càng gắn bó. Đây cũng là một trong những yếu tố quan trọng góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ.

Mô hình đã góp phần hiện thực hóa phương châm “lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm mục tiêu phục vụ”, đồng thời thể hiện rõ tinh thần hành động của đội ngũ cán bộ trong giai đoạn chuyển đổi số hiện nay.

Chuyển đổi số là quá trình lâu dài, đòi hỏi sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và sự tham gia tích cực của người dân. Trong quá trình đó, những mô hình thiết thực, gần dân và xuất phát từ nhu cầu thực tế như “Thứ 7 vì dân: Số hóa về thôn, nối liền khoảng cách” có ý nghĩa đặc biệt quan trọng.

Trong thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hoa Quân tiếp tục duy trì, hoàn thiện và nâng cao chất lượng mô hình; đẩy mạnh tuyên truyền, mở rộng các nội dung hỗ trợ chuyển đổi số; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời phát huy vai trò của các tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đồng hành cùng người dân. Bằng những việc làm cụ thể, thiết thực và hướng về Nhân dân, mô hình “Thứ 7 vì dân: Số hóa về thôn, nối liền khoảng cách” đã và đang góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và phục vụ; tạo động lực thúc đẩy chuyển đổi số từ cơ sở, từng bước hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã Hoa Quân.



*Tác giả: Nguyễn Văn Quang – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hoa Quân
Hương Chi tổng hợp*

Xã An Châu: Chủ tịch UBND xã đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp

Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Ngày 30/6/2026, Ủy ban nhân dân xã An Châu đã tổ chức thành công Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp năm 2026 về công tác giải quyết TTHC.



Hội nghị do đồng chí Đậu Ngọc Long – Chủ tịch UBND xã An Châu chủ trì, với sự tham gia của các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBNDTQ xã, trưởng các phòng, ban chuyên môn, ban chỉ huy các xóm cùng đông đảo đại biểu đại diện cho nhân dân và doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã.

Trong không khí dân chủ, thẳng thắn và cởi mở, hội nghị đã ghi nhận nhiều ý kiến đóng góp tâm huyết, phản ánh sát thực tế của các

đại biểu cử tri và đại diện doanh nghiệp. Các nội dung kiến nghị, phản ánh tập trung chủ yếu vào các nhóm vấn đề: (1) Thực hiện việc cấp GCNQSD đất còn gặp nhiều khó khăn. (2) Nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia mặc dù có nhiều lợi ích nhưng quy trình vẫn còn phức tạp. (3) Phản ánh việc một số cơ quan, đơn vị vẫn yêu cầu các loại giấy tờ xác nhận, chứng thực không cần thiết, gây phiền hà cho người dân.

Với tinh thần cầu thị, Chủ tịch UBND xã An Châu đã trực tiếp giải trình, làm rõ các thắc mắc của đại biểu ngay tại hội nghị. Tiếp thu những kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp, những nội dung thuộc thẩm quyền sẽ kịp thời khắc phục, những nội dung vượt thẩm quyền sẽ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết.



Nhấn mạnh công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả hoạt động là nhiệm vụ chính trị trọng tâm xuyên suốt năm 2026. Để khắc phục triệt để các tồn tại, UBND xã triển khai các giải pháp cụ thể:

- **Siết chặt kỷ luật, kỷ cương công vụ:** Gắn kết quả giải quyết TTHC, tỷ lệ trễ hẹn hồ sơ trực tiếp vào bình xét thi đua, đánh giá phân loại cán bộ, công chức định kỳ. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt chỉ tiêu đề ra.

- **Đẩy mạnh công nghệ và hạ tầng:** Giao phòng chuyên môn tham mưu bố trí nguồn kinh phí đảm bảo hạ tầng CNTT, nâng cấp đường truyền tốc độ cao riêng biệt tại Trung tâm Phục vụ HCC;

- **Đẩy mạnh đơn giản hóa và số hóa 100%:** Thực hiện nghiêm túc kế hoạch rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được tích hợp. Số hóa đầu vào 100% đối với tất cả các lĩnh vực.

- **Đổi mới công tác tuyên truyền, hỗ trợ tại cơ sở:** Tăng cường thời lượng phát thanh hướng dẫn TTHC thông dụng trên hệ thống loa xóm, đăng tải qua mạng xã hội (Zalo, Facebook) bằng hình ảnh trực quan dễ hiểu. Tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng xuống tận từng nhà văn hóa xóm để hướng dẫn người dân quét mã QR, tham gia đánh giá sự hài lòng một cách khách quan, minh bạch.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Hội nghị đối thoại đã khép lại thành công, tạo được sự đồng thuận và củng cố vững chắc niềm tin của nhân dân vào sự điều hành của chính quyền xã An Châu, mở ra bước đột phá mới cho công tác cải cách hành chính tại địa phương trong giai đoạn tiếp theo.



*Tác giả: Cao Thị Nghĩa – Giám đốc Trung tâm Phục vụ HCC xã An Châu
Trung Thành tổng hợp*